



P.zza Luigi di Savoia 23 – 70121 Bari infotel. Tel/ fax 0805541945 - 0802195111
 Part./iva. 02688580725 – cod. Fisc. 80025990724
www.corelrecapiti.it - info@corelrecapiti.it

DATI STATISTICI SUI RECLAMI RELATIVI AI PRODOTTI POSTALI – ANNO 2024

Nell' anno 2024 i reclami ricevuti da Co.r.e.l. per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n 0 , di cui n. 0 rimborsati e/o indennizzati.

Le istanze di conciliazione ricevute nell'anno 2024 sono state /oppure Nell'anno 2024 non sono pervenute istanze di conciliazione. In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Smarrimento
- Danneggiamento e manomissione

Reclami Anno 2024		
Tipologia di prodotto	Numero Reclami	% sul totale reclami
SDOC	0	
Raccomandata Plus		
Notifica atti giudiziari a mezzo posta		
Notifica atti amministrativi impositivi a mezzo posta (es. multe)		
Comunicazione di avvenuto deposito - posta (CAD)		
Comunicazione di avvenuta notifica - posta (CAN)		
Notifica atti giudiziari a mezzo messo notificatore		
Notifica contravvenzioni a mezzo messo notificatore		

Comunicazione di avvenuto deposito - messo (CAD)		
Comunicazione di avvenuta notifica - messo (CAN)		
Pacchi		
Reclami totali	0	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta forniti all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella delibera n. 184/13/CONS.

Cof.e.it.
(Il Presidente)