



P.zza Luigi di Savoia 23 – 70121 Bari infotel. Tel/ fax 0805541945 - 0802195111
Part./iva. 02688580725 – cod. Fisc. 80025990724
www.corelrecapiti.it - info@corelrecapiti.it

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2020

Nel 2020 i reclami ricevuti da CO.R.E.L. sono:

- **" nel 2020 non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti".**

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito

% Reclami anno 2020	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Posta ordinaria	0
Raccomandata	0
Pacchi	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.