



P.zza Luigi di Savoia 23 – 70121 Bari infotel. Tel/ fax 0805541945
Part./iva. 02688580725 – cod. Fisc. 80025990724
www.corelrecapiti.it - info@corelrecapiti.it

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2021

Nell' anno 2021 i reclami ricevuti da Co.r.e.l . per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n. 2 , di cui n. 0 rimborsati e/o indennizzati.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti.

- Mancato recapito 1
- Ritardo nel recapito 1
- Errato recapito
- Servizio di recapito

% Reclami anno 2021	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Prioritarie	0,02

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS